



Inovácie manažmentu

Inovácie manažmentu

- **Inovácie manažmentu**
 - Prínosy
 - Konkurenčná výhoda
 - Výzvy
 - Súčasný stav
 - Revolučný príkaz
 - Procesy riadenia organizácie
 - Organizačné štruktúry a roly
 - Spôsoby správania manažérov
 - Vodca



Inovácie manažmentu

■ Inovácie manažmentu

- Zásadne menia spôsob, ktorým manažéri robia to, čo robia, a to spôsobom, ktorý zvyšuje výkonnosť organizácie.
- Významne modifikujú obvykle organizačné formy a vnášajú novú hodnotu do organizačných štruktúr a rolí.



Inovácie manažmentu

- **Prínosy**
 - Zásadné pokroky v manažérskej praxi často vedú k významným posunom v konkurenčnom postavení a poskytujú dlhodobé výhody.
 - Ak sa sústredia na veľké a závažné problémy, sú nenapodobiteľné.
 - Inovácia je otázkou čísel, čím viac inovácií uskutočníte, tým vyššia je pravdepodobnosť, že získate tučné zisky.



Ako presne inovácie vytvárajú konkurenčnú výhodu?

- Inovácie manažmentu obvykle prinášajú konkurenčnú výhodu, keď je splnená aspoň jedna z **troch podmienok**:
 - Inovácia je založená na novej zásade manažmentu, ktorá **spochybňuje nejaký odveký správny názor**.
 - Inovácia je systemová a zahŕňa množstvo **procesov a metód**.
 - Inovácia je súčasťou nepretržitého programu rýchleho sledu objavov, kedy **pokrok narastá**.



- **Tri najt'azšie výzvy, pred ktorými firmy stoja v 21. storočí:**
 - Dramaticky **zvýšiť tempo strategickej obnovy** v organizáciách. Rovnako dobre osvojiť si **strategickú prispôsobivosť**, ako aj **prevádzkovú efektívnosť**.
 - **Inovácie** premeniť v **každodennú úlohu všetkých**. Podnecovať svojich zamestnancov, aby zo seba **vydávali to najlepšie**. Premeniť sa v zdroje **zásadných inovácií**, ktoré vytyčujú **nové pravidlá**.
 - Vytvoriť vysoko **príťažlivé pracovné prostredie**.



Tieto výzvy majú takú **dôležitosť ako v 20. storočí **efektivita, rozsah výroby a kontrola**.**

Súčasný stav

- **Vytvárame inovačné projekty**
 - namiesto organizácie, ktorá by bola **nadchnutá duchom inovácií**.
- **Hovoríme o spolupracovníkoch**
 - ale nerozlišujeme **jedinečné právomoci**.
- **Povzbudzujeme ľudí k zmene**
 - ale odmietame **zmeny zdola**.
- **Hovoríme o zásluhovosti**
 - ale nemeňujeme **odmeňovanie**.
- **K 360 stupňovej spätnej väzbe**
 - sa staviame **podozrievavo**.
- **Aby sme dosiahli realizáciu rôznych vecí, využívame**
 - **postavenie, moc, odbornosť**.



Revolučný príkaz

- **Skutočný pokrok si žiada myšlienkovú revolúciu**
 - 1911, Frederick W. Taylor, Henry Fayol: klasický prístup
 - 1993, Michael Hammer, James Champy: BPR
 - 2008, Gary Hamel: Budoucnost managementu
 - 2013, Gary Hamel: Na čom dnes záleží



Skutoční inovátori sa nikdy nedávajú zviazať tým, čo je, ale majú sny o tom, ako by to malo byť.

Ako premeniť revolučné manažérske myslenie na revolučné manažérske konanie?



Inovácie manažmentu

Inovácie manažmentu nie sú žiadny polročný projekt, je to nikdy nekončiace hľadanie lepších spôsobov, ako uvolňovať ľudské schopnosti.



A začína to tou najjednoduchšou otázkou: „Prečo?“

Inovácie manažmentu

- **Inovácie manažmentu sa zameriavajú na:**
 - Procesy riadenia organizácie
 - Organizačné štruktúry a roly
 - Spôsoby správania manažérov



To vyžaduje nové organizačné a manažérske spôsobilosti.

Procesy riadenia organizácie

Vo firme nie je možné zmeniť „čo a ako“ v riadení, bez toho, aby došlo k zmene procesov riadenia.



- **Procesy riadenia organizácie**
 - Strategické procesy
 - Zákaznícke procesy
 - Personálne procesy
 - Inovačné procesy

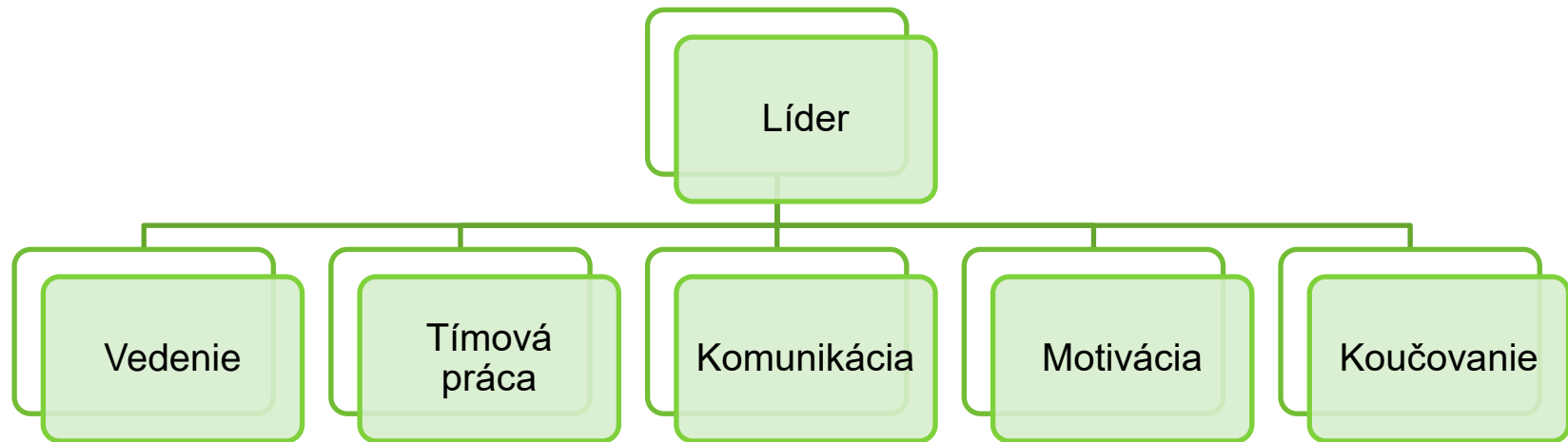
Organizačné štruktúry a roly

■ Organizačné štruktúry a roly

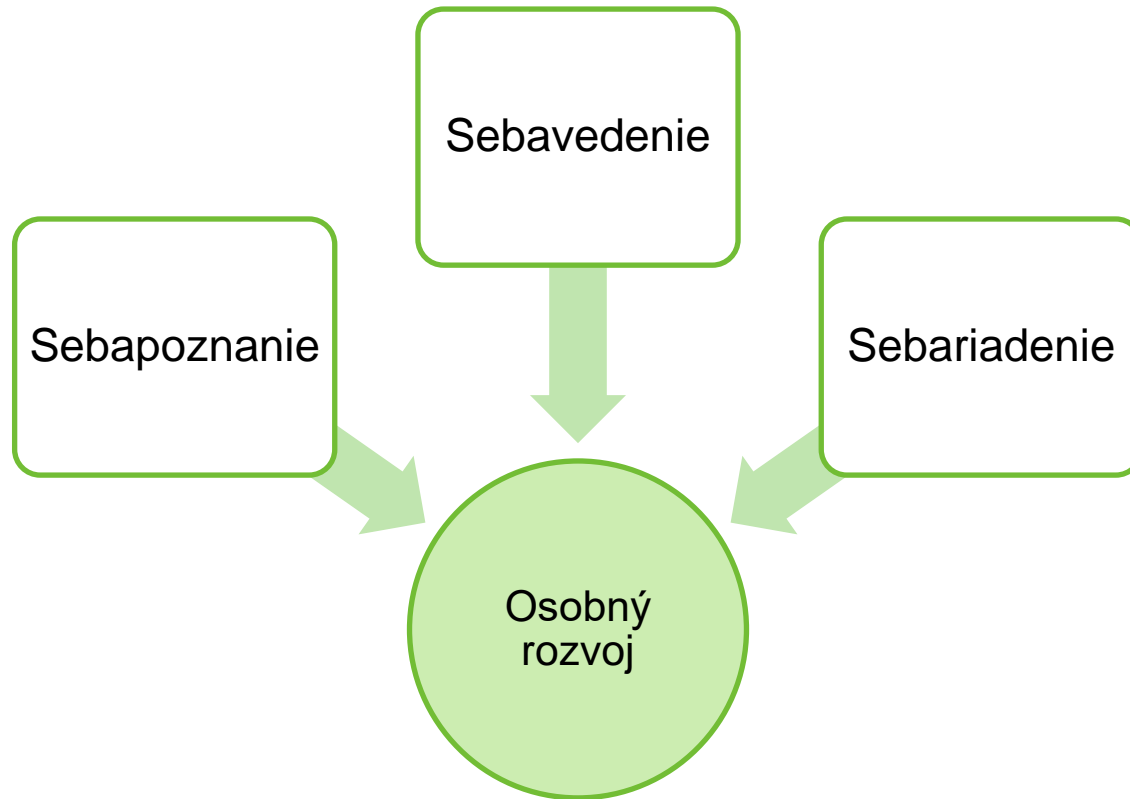
- Angažované vedenie
- Malé inovačné tímy
- Inovačné projekty
- Čas na experimentovanie a premýšľanie
- Flexibilná firma
- Roly s väčšou zodpovednosťou a právomocou
- Kultúra otvorená pre informácie
- Prostredie podporujúce konštruktívnu komunikáciu
- Eliminácia byrokracie



Spôsoby správania manažérov



Spôsoby správania manažérov



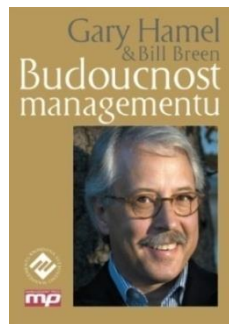
Vodca

Skutočným problémom nie je nájsť alebo vychovať vynikajúceho vodcu, ale ako vybudovať firmu, ktorá má prosperovať, aj keď v jej čele stoja nedokonalí vodcovia.



Knihy

- **Gary Hamel & Bill Green**
 - Budúcnosť manažmentu
- **Gary Hamel**
 - Na čom dnes záleží



Ďakujem za pozornosť

RNDr. Marta Krajčiová

konzultantka Business Process Management

e-mail: mail@krajciova.sk

mobil: +421 911 556 331



web: www.krajciova.sk

blog: martakrajciova.blogspot.com

blog: martaknihy.blogspot.com

blog: martaznalosti.blogspot.com

blog: martaseminare.blogspot.com

blog: martasloboda.blogspot.com